



# / SERVIZI SMART INSURANCE

SOLUZIONI INTEGRATE  
CKC GROUP

Nella situazione economica odierna, le maggiori compagnie di assicurazione scelgono sempre più frequentemente di affidare l'outsourcing dei processi aziendali all'esterno per semplificare le attività e non solo per ridurre i costi, ma anche per accrescere la flessibilità e liberare budget e risorse da destinare allo sviluppo di nuovo business.

DESIGN TEMBO

Sfruttando l'esperienza trentennale nel mondo assicurativo di KOMEK S.r.l., azionista del gruppo, CKC GROUP è in grado di fornire servizi estremamente positivi nell'implementazione di procedure e soluzioni consolidate di settore, rivolti sia alle Compagnie che abbiano fatto dell'outsourcing la propria scelta strategica, sia alle Compagnie che necessitano di una struttura in grado di affrontare singole contingenti problematiche.

#### SERVIZI SMART INSURANCE

- > SERVIZI DI BPO PORTAFOGLIO
- > SERVIZI DI BPO POLIZZE
- > SERVIZI DI BPO SINISTRI
- > DOCUMENT COMPOSITION E PRINTING
- > CONTACT CENTER



# / SERVIZI SMART INSURANCE



## SERVIZI DI BPO PORTAFOGLIO

- > Definizione e classificazione clienti
- > Strategie di contatto multicanale
- > Pianificazione e programmazione operativa

## SERVIZI DI BPO POLIZZE

- > Analisi e validazione documentale con controllo di completezza e conformità
- > Produzione Report della documentazione
- > Riclassificazione polizze ed emissione appendici di rettifica
- > Controllo dati di assunzione
- > Modifica dati incongruenti, emissione appendici di rettifica
- > Invio comunicazione di avvenuta riclassificazione
- > Gestione degli annullamenti
- > Verifica rientro contrassegni, carte verdi, quietanze
- > Analisi contabile degli insoluti
- > Storno Titoli
- > Annullamento polizze

## SERVIZI DI BPO SINISTRI

- > Analisi e validazione documentale pratica di sinistro
- > Apertura sinistro e assegnazione identificativo sinistro
- > Individuazione danneggiati, controparti e patrocinatori
- > Assegnazione Pratica ai Liquidatori
- > Supporto contenzioso stragiudiziale e giudiziale sinistri
- > Identificazione e scansione documenti (citazioni, pignoramenti, tribunale, ecc.)
- > Indicizzazione con chiavi di ricerca multiple
- > Identificazione contraente e relativa compagnia assicurata
- > Calendarizzazioni udienze e citazioni

## DOCUMENT COMPOSITION E PRINTING

- > Formattazione e document composition per il printing
- > Invio comunicazioni clienti (scadenziari polizze, attestati di rischio, ecc.)
- > Delivery multicanale (P.E.C., Mail, SMS, ecc.)
- > Archiviazione documentale (documenti attivi e passivi)
- > Conservazione sostitutiva

## CONTACT CENTER

- > Centrale operativa apertura sinistri
- > Richiesta documenti assicurativi e di sinistro
- > Informativo e/o dispositivo