

/ SERVIZI SMART UTILITY

SOLUZIONI INTEGRATE
CKC GROUP

La gestione di più servizi pubblici con problematiche analoghe consente un approccio integrato al mercato attraverso un uso congiunto di diversi asset, database e sistemi informativi. La CKC GROUP attraverso una solida competenza, eccellenza nella gestione dei servizi e tecnologia innovativa, è in grado di affiancare a 360° le aziende operanti in questo mercato nella gestione dei big data, trasformandoli in informazioni e risultati.

La CKC GROUP ha consolidato una forte esperienza nel mondo della gestione delle entrate, garantendo una rendicontazione dei pagamenti in tempo reale che permette all'utility di avere sempre sotto controllo gli incassi, e di procedere tempestivamente al recupero degli insoluti.

SERVIZI SMART UTILITY

- > DOCUMENT MANAGEMENT
- > DOCUMENT COMPOSITION E PRINTING
- > DELIVERY MULTICANALE
- > SMARTI BILL E FINANCIAL MANAGEMENT
- > CREDIT MANAGEMENT



/ SERVIZI SMART UTILITY

DOCUMENT MANAGEMENT

- > Formattazione files (spool file, txt, xml, AFP, ecc.)
- > Document composition (contratti, fatture, informative, solleciti)
- > Stampa, imbustamento e postalizzazione
- > Conservazione sostitutiva
- > Archiviazione documentale (documenti attivi e passivi):
 - a) *Validazione contratti*
 - b) *richiesta note integrative*
 - c) *Protocollazione documentale*

DELIVERY MULTICANALE

- > Delivery comunicazioni digitali (Mail, PEC, SMS, MMS, ecc.)
- > Delivery tradizionale con POSTE ITALIANE o recapitista privato

SMART BILL E FINANCIAL MANAGEMENT

- > Piattaforma multicanale di gestione entrate (SMART BILL MANAGER)
- > Verifica multi incassi (Acqua, Luce, Gas)
- > Identificazione partite saldate con relativi versamenti
- > Identificazione partite insolute o parzialmente saldate
- > Predisposizione attività stragiudiziali

CREDIT MANAGEMENT

- > Analisi del profilo del debitore
- > Attribuzione indici e rating di solvibilità al debitore
- > Consultazione banche dati con verifica di:
 - a) *Monitoraggio informazioni Italia*
 - b) *Pregiudizievoli di Tribunale e Conservatoria*
 - c) *Monitoraggio Pregiudizievoli di Tribunale e Conservatoria*
- > Predisposizione attività di recupero giudiziale