

/ SERVIZI SMART TELCO

SOLUZIONI INTEGRATE
CKC GROUP

Il mercato delle Telco è in costante e continua evoluzione e le aziende del settore ottimizzano continuamente le proprie offerte.

Le soluzioni verticali proposte dalla CKC GROUP permettono agli operatori delle Telco un incremento dell'efficienza operativa e della produttività, permettendo la riduzione dei costi e l'ottimizzazione dei processi. CKC GROUP si propone come partner innovativo per la gestione dei processi di business e delle soluzioni paperless.

SERVIZI SMART TELCO

- > GESTIONE CLIENTELA BUSINESS E CONSUMER
- > MAIL ROOM INBOUND
- > DOCUMENT MANAGEMENT
- > FINANCIAL MANAGEMENT
- > BACK OFFICE
- > PHONE COLLECTION



/ SERVIZI SMART

TELCO

GESTIONE CLIENTELA BUSINESS AND CONSUMER

- > Ricezione contratti e validazione
- > Scansione documentale ed indicizzazione
- > Integrazione con richiesta cliente documentazione mancante
- > Fascicolazione digitale contrattualistica

MAIL ROOM INBOUND

- > Ricezione e protocollazione documenti
- > Dematerializzazione e catalogazione
- > Smistamento e fascicolazione documenti

DOCUMENT MANAGEMENT

- > Formattazione e document composition per il printing
- > Invio comunicazioni clienti (scadenziari polizze, attestati di rischio, ecc.)
- > Delivery multicanale (P.E.C., Mail, SMS, ecc.)
- > Archiviazione documentale (documenti attivi e passivi)
- > Conservazione sostitutiva

FINANCIAL MANAGEMENT

- > Gestione flussi di cassa con piattaforma multicanale
- > Allineamento partite saldate
- > Identificazione utenze morose
- > Classificazione partite insolute e parzialmente insolute
- > Reportistica

BACK OFFICE

- > Help desk
- > Servizi telefonici integrati
- > Data entry generico massivo

PHONE COLLECTION

- > Identificazione partite scadute
- > Invio informative di primo sollecito multicanali (Posta, Mail, PEC, SMS, ecc.)
- > Invio comunicazioni di sollecito con raccomandata A.R.
- > Gestione esiti di notifica della raccomandata
- > Soft collection e Phone collection